



PINDEX CX SUMMIT

Få en demo av Triggerbee
Customer Engagement Platform:



Scanna QR-koden eller besök URL:

<https://triggerbee.com/demo>



Fedja Porobic

Sr E-commerce Consultant & Founder,
Porobic Group



Hur du bygger e-handel som växer på riktigt



Fedja Porobic

Investor, Advisor & Founder
Porobic Group

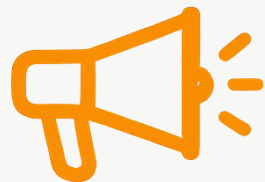


VARFÖR LYSSNA PÅ MIG?

Jag bygger, investerar och sitter mitt i datan.

- 01 Grundare, Porobic Group
- 02 Podcasten Noll till 100
- 03 Aktiv i flera svenska D2C-bolag
- 04 Årets digitala marknadsförare 2025

Jag sa att e-handel är rätt enkelt.



DRIVA TRAFIK



KONVERTERA



KÖPA IGEN

DET VAR SANT.

Och samtidigt för enkelt.

2026 kan alla producera mer.
Få bygger ett bättre system.

Marknaden växer igen. Kunden tänker längre.

+7%

e-handelstillväxt
Q1 2026



88%

handlade online
senaste 30 dagarna



29 → 22%

handlar online varje vecka
2025 jämfört med 2026



Mindre slentrian. Mer jämförelse. Högre krav på tydlighet.

AI har blivit vardag. Agentköpet har inte det.

41%

använder AI flera gånger i
veckan

men

1 av 10

använde AI i sitt senaste köp

AI ändrar upptäckten före den ändrar kassan.

Tillväxt är inte en kanal.

Det är ett system.

När ett led är svagt blir varje extra krona
i nästa led mindre värd.

Små förbättringar multipliceras.

EFTERFRÅGAN

+10%

×

KONVERTERING

+10%

×

ÅTERKÖP

+10%

×

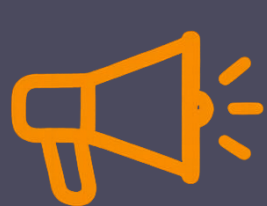
TESTTAKT

+10%

= 46% större total effekt

$$1,1 \times 1,1 \times 1,1 \times 1,1 = 1,464$$

Det finaste är att...



DRIVA TRAFIK



KONVERTERA



KÖPA IGEN

EFTERFRÅGAN

+10%

×

KONVERTERING

+10%

×

ÅTERKÖP

+10%

×

TESTTAKT

+10%



Västerbottenssåpa

Sponsored

Nyhet: Vårens nya lavendeldoft är här! 💜👉

Samma fantastiska, överfettade såpa som gör rent på djupet – men nu med en ljuvlig och lugnande doft av lavendel. Perfekt för vårstädningen!

Släng de starka kemikalierna och gör städningen till ett rent ...



Västerbottenssåpa

Sponsored

Har du ett bättre skämt än Jonas?

😄 Ta en titt på våra produkter, släpp loss fantasin och dra ett riktigt bra skämt. Kanske blir just din vits nästa inlägg?

Mer trafik förstärker bara nästa problem.

100 000

sessioner



1,0%

konvertering



1 000

ordrar

Fixa 1,0% → 1,3% och få 300 fler ordrar utan mer trafik.

1 /

Efterfrågan

Stoppa rätt person med rätt problem.

En annons ska lära dig något.



1 Stoppar den scrollen?

2 Förstår jag problemet?

3 Tror jag på beviset?

4 Vet jag vad jag ska göra?

Creative är en **feedbackloop**, inte en innehållskalender.

2 /

Konvertering

Gör det enkelt att förstå, tro och välja.

Den måste besvara fyra frågor i rätt ordning.

01 Är det här för mig?

Tydlig målgrupp och användning

02 Fungerar det?

Demonstration, resultat och recensioner

03 Kan jag lita på er?

Leverans, retur, garanti och support

04 Varför ska jag köpa nu?

Relevans, lager, timing eller erbjudande

Tillit och tydlighet innan scrollen

SÅPA HANDLA STÄDPRODUKTER ▾ RUM ▾ TRALLSÅPA TVÄTTMEDEL STÅDKIT REFILL OM OSS ▾

Hem / Såpspray / Såpa Startpaket Enträ - Naturlig Rengöring För Hela Hemmet

Såpa Startpaket Enträ - Naturlig rengöring för hela hemmet

★★★★★ 3337 recensioner

357 kr **289 kr**

- Överfettad såpa och därför mer effektiv än "vanliga" såpor
- Inga onödiga kemikalier - ren såpa för alla ytor.
- Enkelt att blanda själv - fyll på flaskorna med medföljande refill.

[Prishistorik](#) [Produktpass](#)

	Såpa Startpaket - Doft av Enträ Startpaketet med allt du behöver för en naturlig ren vardag.	289 kr 357 kr
	Såpa Startpaket - Doft av Citrus	289 kr 357 kr
	Såpa Startpaket - Doft av Lavendel	289 kr 357 kr

LÄGG I VARUKORGEN

549 kr till för GRATIS FRAKT!

55 kr vid lägre ordervärde På först, betala sen Mellan 2-3 arbetsdagar

Gör städningen enkel och naturlig

Västerbottenssåpa tillverkas i Vilhelmina av återvunnen fritryolja som får nytt liv som såpa. Som överfettad såpa är den särskilt effektiv mot fett och vardaglig smuts eftersom fett löses upp.

★★★★★ 4.7 baserat på 18619 verifierade recensioner

SÅPA

Hem / Såpspray / Såpa Startpaket Enträ - Naturlig Rengöring För Hela Hemmet

Såpa Startpaket Enträ - Naturlig rengöring för hela hemmet

357 kr **289 kr** ★★★★★ 3337 recensioner

[Prishistorik](#) [Produktpass](#)

Din nästa besökare kan vara en AI-agent.

42%

av granskade produktsidor var
tillräckligt strukturerade för AI-agenter

- 01 **Strukturerad produktdata**
- 02 **Tydliga villkor**
- 03 **Konsekvent lagerstatus**
- 04 **Bevis som går att tolka**

3 /

Återköp

Lojalitet börjar före första ordern.

Community är produktutveckling i realtid.

Vi som städar med Västerbottenssåpa

Private group · 18.5K members



+ Invite

Share

Joined

...

About Discussion Featured Members Events Media Files

Q

...



Write something...

Anonymous post

Feeling/activity

Poll

Featured 1

Most relevant



Lena Ländell Fd Henrysson

Yesterday at 5:53 PM ·

Har tyvärr inget "före-foto", men köpte en mugg jag blev glad av 😊 för en tia på loppis. Den hade en tråkig väl ingrodd svartgrå beläggning på hela insidan 😞 Tog det jag hade till hands, allrengöring och hett vatten nån timme. Diskade sen ur den med en diskvamp. Den blev vit och jättefin och jag blev jätteglad 🥰



About

Gruppen för miljövänlig städning med Västerbottenssåpa. Här tipsar vi och hjälps åt med klimatsmart och kemikaliklok städning. Gruppen syfte är ... [See more](#)

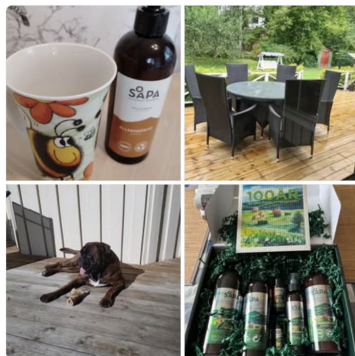
Private

Only members can see who's in the group and what they post.

Visible

Anyone can find this group.

Recent media



See all



Vi som städar med Västerbottenssåpa

Charlotta L Östlund · August 14 at 12:31 PM ·

Använder tvätt och såpa produkter , toppen men

Kalkborttagningen får jag inte att fungera, kalken sitter lika fast . Har läst instruktionerna. Några tips?



3



11



Most relevant



Eva Nordin · 2w

Jag har kalk runt kranen i tvättstället där vattnet kommer ut. Har satt kalklösningen runt och låtit den sitta kvar 15 minuter. Sedan gnuggat med diverse stålullstrasor. Gnuggat sönder några men det mesta av kalken sitter kvar. Hoppas att vi alla som har problem får hjälp av Västerbottens Såpa. De kan ju skriva här när de läser detta.



3



11

View 1 reply



Anonymous member 733 · 2w

Har samma, funkar inte. Men dom tjänar pengar på produkten.



3



11



Pia Skogman · 2w

Bra att ni skriver, jag har gett upp...



3



11



Cecilia Bonde Wendel · 2w

Jag tycker den är toppen! Låter den sitta över natten om där är mycket kalk, på duschväggen sätter jag vått hushållspapper ovanpå och sprayar på med vatten om det torkar ut. Är det riktigt igenkalkat kan man nog behöva behandla 2ggr.



3



11



Åsa Rudehäll · 2w

Jag har inte heller lyckats med denna produkt



3



11



Kerstin Ahlbom · 2w

Jag får inte heller bort kalken på mina mörka klinkers i badrummet 😞



3



11

4 /

Tempo

Den som lär sig snabbast vinner.

En bra vecka har bara fem frågor.

01 Vad är flaskhalsen?

02 Vilken insikt stödjer det?

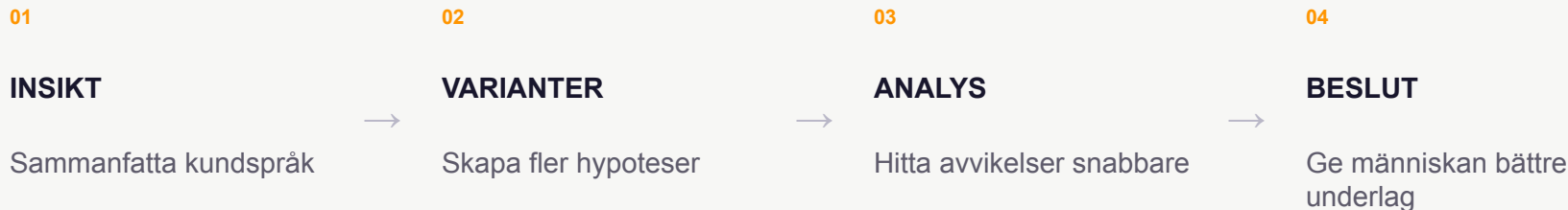
03 Vilket test lanseras?

04 När är datan mogen?

05 Behåll, döda eller iterera?

En hypotes. En ägare. Ett beslutsdatum.

AI är inte strategin. Den förkortar* vägen till ett bättre test.



Maskinen ökar tempot. Människan väljer riktning.

***AI gör en bra strategi snabbare. Och en dålig strategi farligare.**

Gör fem saker innan ni köper mer trafik.

1

Välj en flaskhals

2

Se på 10 inspelade kundsessioner

3

Läs 50 kommentarer och supportärenden

4

Bygg ETT enkelt test kring en hypotes

5

Sätt en ägare och ett beslutsdatum

Bygg inte mer.

**Bygg ett system som
lär sig snabbare.**

*Folk köper inte alltid den billigaste produkten.
De köper det de kan förstå, från någon de litar på.*