



PINDEX CX SUMMIT

Få en demo av Triggerbee
Customer Engagement Platform:



Scanna QR-koden eller besök URL:

<https://triggerbee.com/demo>



Olof Törnqvist

VD och Grundare, Triggerbee

Wifi: Convendum-guest
Password: Konferens2015



TRIGGERBEE

INDEX
KIMM

EXEX
MITMIT



Uppsägning triggerbee

Inkorgen x



till mig ▼

Hej Olof,

Hoppas du haft en fin helg!

Tyvärr behöver jag säga upp avtalet så att det löper ut per sista december.

Vänligen återkom med bekräftelse på mottagen uppsägning.

Med vänlig hälsning,



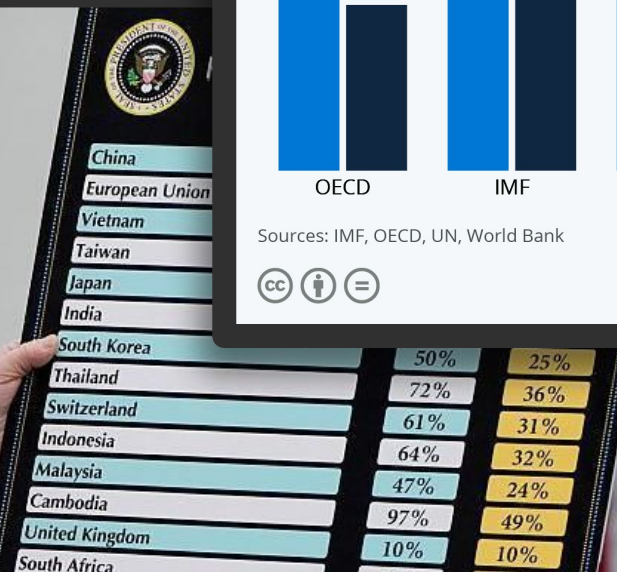
Head of Marketing



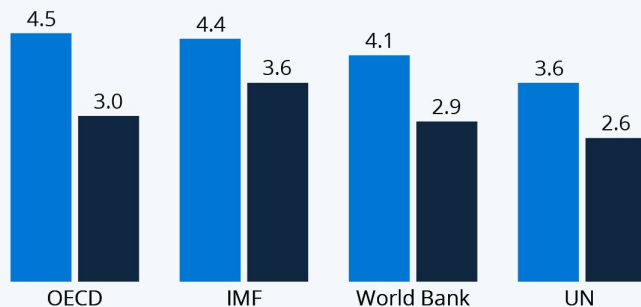
Business

Strait of Hormuz trade 'will be held back by 80 mines along

Joanna Partridge



War in Ukraine Is Setting Back the Global Economy



Sources: IMF, OECD, UN, World Bank



statista

Kundens utmaningar 2026

1 Vi måste bevisa vad som skapar värde

"Vad får vi för pengarna?"

2 Vi måste göra mer med mindre

"Vi hinner inte med!"

Fler mål. Högre krav. Mer effekt.

Känner du igen dig?

Identifiera vår
dyra trafik!

Fler
medlemmar!

Vi behöver fler kända kunder

Vi måste förstå
våra kunder bättre

Öka relevansen!

Vilka är kunder är
faktiskt köplara?

Driv 2a köpet

Hur får vi
kunderna att
engagera sig?

Fler aktiva medlemmar!

Mer tryck i
kampanjen!

Högre
konvertering!

Mer intäkter.
Snabbare!

Fler lojala kunder!

Öka lojaliteten!

Vi måste öka återköpen

Mjuka KPlar!

Samla in feedback!

Vad tycker våra kunder egentligen?

Allt kokar ner till sex strategiska mål

För att skapa fokus och driva mätbart värde

1

AUDIENCE GROWTH

Identifiera vår
dyra trafik!

Fler
medlemmar!

Vi behöver fler kända kunder

2

UNDERSTAND

Vi måste förstå
våra kunder bättre

Vilka är kunder är
faktiskt köpklara?

Öka relevansen!

3

ACTIVATE

Driv 2a köpet

Hur får vi
kunderna att
engagera sig?

Fler aktiva medlemmar!

4

CONVERT & SELL

Mer tryck i
kampanjen!

Högre
konvertering!

Mer intäkter.
Snabbare!

5

RETAIN

Öka lojaliteten!

Fler lojala kunder!

Vi måste öka återköpen

6

LISTEN

Mjuka KPler!

Samla in feedback!

Vad tycker våra kunder egentligen?

The Triggerbee Growth Model

1

AUDIENCE GROWTH

Grow your audience
Identify high-intent visitors

CRM growth

Identified visitors

New members & Sign ups

2

UNDERSTAND

Build richer customer profiles
Capture intent & preferences

Data points

Purchase intent

Affinity score

3

ACTIVATE

Drive logins & membership
Increase engagement & sales

Login rate

Time on site

Engagement score

4

CONVERT & SELL

Influence purchase decisions
Increase customer value & sales

Conversion rate

Revenue uplift

AOV

5

RETAIN

Drive repeat purchases
Reduce churn & win back customers

Win-back

Churn risk

Repeat purchase rate

6

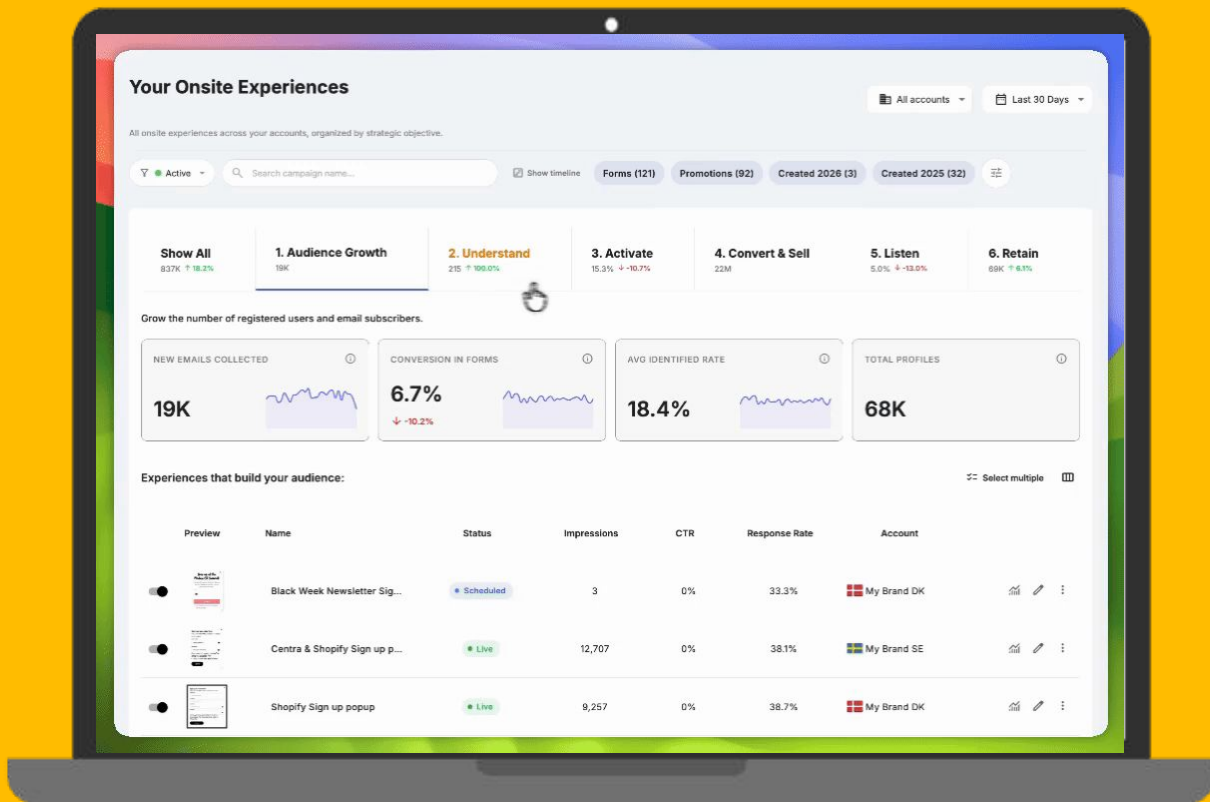
LISTEN

Capture customer feedback
Improve the experience

NPS

Feedback response rate

The Triggerbee Growth Model at your fingertips



Kundens utmaningar 2026

1

**Vi måste bevisa vad som
skapar värde**



"Vad får vi för pengarna?"

2

**Vi måste göra mer
med mindre**

"Vi hinner inte med!"

TRIGGERBEE

Person-level Personalization Platform for websites



Insights & Analytics

Event & GTM data ingestion

Revenue attribution

Web analytics



Decision & Experimentation

A/B-testing

Sales Attribution



Personalisation

Audience builder

Dynamic content embeds

Realtime CRM-segmentation

Contextual & Geo Triggering



Automations

Workflow builder

Native connectors

Webhooks

Zapier

Slack Alerts



Experiences & Channels

Creative Experience Editor with 50+ content blocks

150+ Goal-Driven Tactical Templates

Website channel

Infrastructure pillars



CDP EU-hosted



Integrations

Några av nyheterna i Triggerbee 3.0



NYHETER

Multi market Dashboard

Your Experiences								
All onsite experiences across your accounts, organized by strategic objective.								
All experiences A/B Tests		Active Search campaign name...						
Show timeline		Select multiple						
	Preview	Name	Status	Impressions	CTR	Response Rate	Account	
☐		Bli medlem standard pop-up	• Live	998,292	0.9%	1.5%	MyBrand FI	
☐		Bli medlem standard pop-up	• Live	1,879,497	0.6%	1%	MyBrand NO	
☐		Bli medlem standard pop-up	• Live	3,561,930	0.5%	0.8%	MyBrand SE	
☐		Add birthdate new SE	• Live	186,620	0%	6.6%	MyBrand SE	
☐		v35 PDP-banner WO FI me...	• Live	271	0.7%	0%	MyBrand FI	

NYHETER

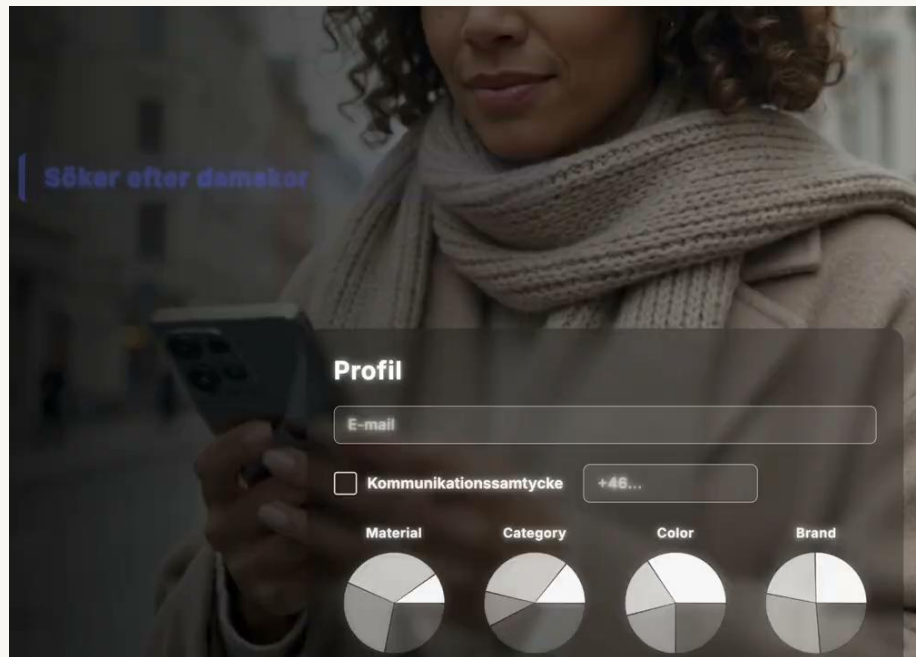
Web insights

1. Google Tag Manager Event data ingestion
2. First-party Server-side Cookie
3. Inloggad status
4. Digitalt kroppspråk

NYHETER

Digitalt kroppspråk

Dragning mot olika typer av innehåll och egenskaper.



NYHETER

Native App

Triggerbee SDK for your native apps.

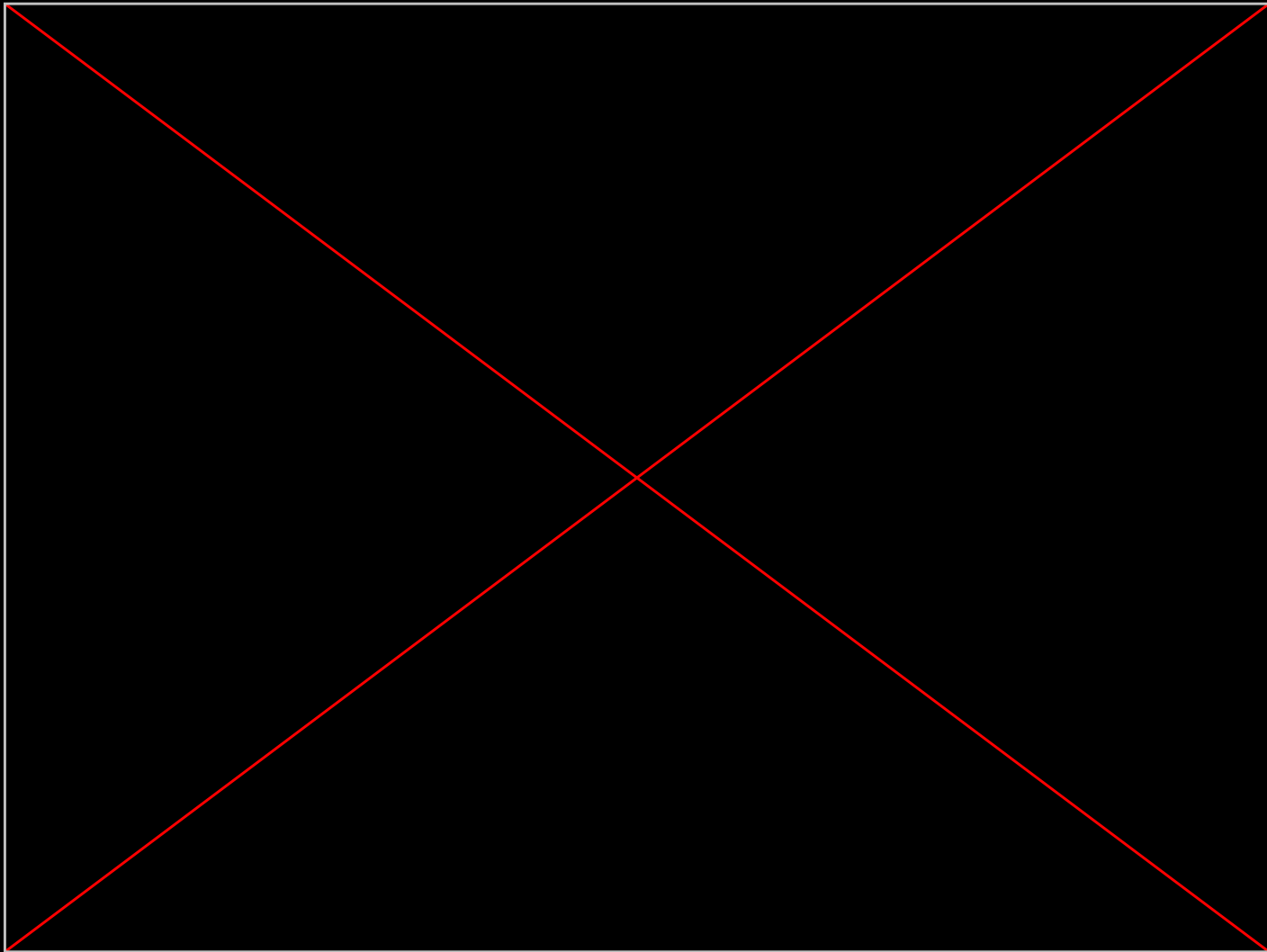
Plus "Smart Banner" to drive adoption.



Buzz

- din Triggerbee Copilot





TRIGGERBEE 2.0

Person-level Personalization Platform for websites



Insights & Analytics

Event & GTM data ingestion

Revenue attribution

Web analytics



Decision & Experimentation

A/B-testing

Sales Attribution



Personalisation

Audience builder

Dynamic content embeds

Realtime CRM-segmentation

Contextual & Geo Triggering



Automations

Workflow builder

Native connectors

Webhooks

Zapier

Slack Alerts



Experiences & Channels

Creative Experience Editor with 50+ content blocks

150+ Goal-Driven Tactical Templates

Website channel

Infrastructure pillars



CDP EU-hosted



Integrations

TRIGGERBEE 3.0 - Capabilities

One platform. All the features you need to engage & convert your customers

Nya funktioner som lanseras i höst



Insights & Analytics

Event & GTM data ingestion

Server side cookie tracking

Real-time Intent

Content affinity

Revenue attribution

Web analytics

MCP (AI)



Decision & Experimentation

Buzz - rekommenderar actions proaktivt

A/B-testning

Sales Attribution

Holdout Groups

Incremental Lift



Personalisation

Audience builder

Dynamic content embeds

Realtime CRM-segmentation

Contextual & Geo Triggering

RFM scoring

Buzz - din Copilot för segmentering



Automations

Workflow builder

Native connectors

Webhooks

Zapier

Slack Alerts

Public API



Experiences & Channels

Creative Experience Editor with 50+ content blocks

150+ Goal-Driven Tactical Templates

Website channel

Native app channel

Multimarket dashboard

Transactional emails

Buzz - din Copilot för att skapa upplevelser

Infrastructure pillars



CDP EU-hosted



Integrations



AI

TRIGGERBEE 3.0 - Capabilities

One platform. All the features you need to engage & convert your customers

KPler och
prioriteringsverktyg



Insights & Analytics

Event & GTM data ingestion

Server side cookie tracking

Real-time Intent

Content affinity

Revenue attribution

Web analytics

MCP (AI)



Decision & Experimentation

Buzz - rekommenderar actions proaktivt

A/B-testning

Sales Attribution

Holdout Groups

Incremental Lift



Personalisation

Audience builder

Dynamic content embeds

Realtime CRM-segmentation

Contextual & Geo Triggering

RFM scoring

Buzz - din Copilot för segmentering



Automations

Workflow builder

Native connectors

Webhooks

Zapier

MCP (AI)

Public API



Experiences & Channels

Creative Experience Editor with 50+ content blocks

150+ Goal-Driven Tactical Templates

Website channel

Native app channel

Multi Market Dashboard

Transactional emails

Buzz - din Copilot för att skapa upplevelser

Infrastructure pillars



CDP EU-hosted



Integrations



AI

TRIGGERBEE 3.0 - Capabilities

One platform. All the features you need to engage & convert your customers

Funktioner för att
spara er tid



Insights & Analytics

Event & GTM data ingestion

Server side cookie tracking

Real-time Intent

Content affinity

Revenue attribution

Web analytics

MCP (AI)



Decision & Experimentation

Buzz - rekommenderar actions proaktivt

A/B-testning

Sales Attribution

Holdout Groups

Incremental Lift



Personalisation

Audience builder

Dynamic content embeds

Realtime CRM-segmentation

Contextual & Geo Triggering

RFM scoring

Buzz - din Copilot för segmentering



Automations

Workflow builder

Native connectors

Webhooks

Zapier

MCP (AI)

Public API



Experiences & Channels

Creative Experience Editor with 50+ content blocks

150+ Goal-Driven Tactical Templates

Website channel

Native app channel

Multi Market Dashboard

Transactional emails

Buzz - din Copilot för att skapa upplevelser

Infrastructure pillars



CDP EU-hosted



Integrations



AI

Kundens utmaningar 2026

1

**Vi måste bevisa vad som
skapar värde**



"Vad får vi för pengarna?"

2

**Vi måste göra mer
med mindre**

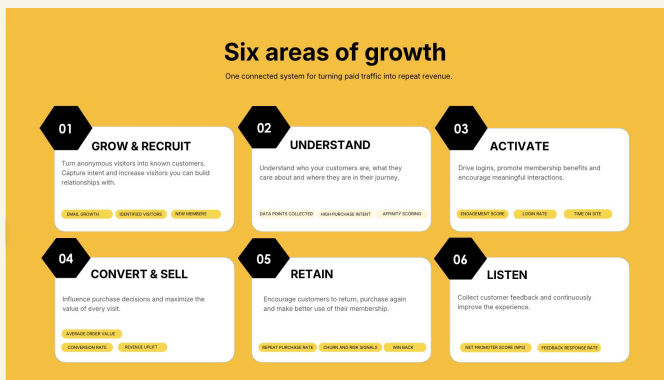


"Vi hinner inte med!"

Triggerbee 3.0

Growth Model

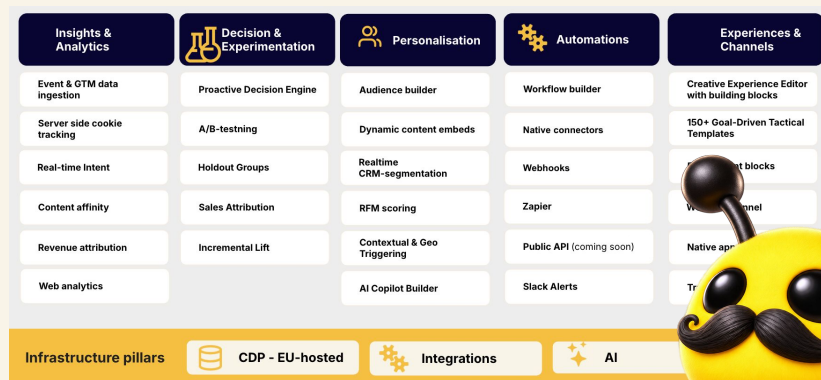
Strategiska mål & KPI:er som driver resultat



"Show me the money!"

Capabilities

Smarta funktioner som får jobbet gjort



"Vi hinner med!"



Uppsägning triggerbee

Inkorgen x

[Redacted]

till mig ▼

Hej Olof,

Hoppas du

Tyvärr behöver vi säga upp dig eftersom ditt kontrakt löper ut per sista december.

Vänligen återkom med dina tankar efter mottagen uppsägning.

Med vänlig hälsning,

[Redacted]

Head of Marketing



We help you grow
your customers

